

Empleador de Preferencia



En 2023, América Móvil llevó a cabo la implementación integral de la encuesta Great Place to Work en todas sus operaciones, marcando un hito relevante en su compromiso con la sustentabilidad y el fortalecimiento del bienestar laboral. Este esfuerzo se vio reflejado en la obtención de la certificación como “un buen lugar para trabajar”, reconocimiento que valida la solidez de sus prácticas organizacionales y de sus políticas de recursos humanos, orientadas a fomentar un entorno laboral ético, positivo y propicio para el desarrollo profesional.



La encuesta alcanzó una participación cercana al 90%, reflejando un alto compromiso del personal y fortaleciendo la representatividad de los resultados.

Durante 2024, se ejecutaron diversos planes de acción encaminados a fortalecer el clima organizacional, atendiendo de manera puntual las áreas de oportunidad identificadas. Como parte de la continuidad de este esfuerzo, en 2025 se llevó a cabo el levantamiento de clima organizacional en todas las operaciones del grupo, utilizando la herramienta corporativa en América y una encuesta propia en las empresas europeas. Esta cobertura integral permitió dar seguimiento de manera homogénea al ambiente laboral en todas las operaciones y reforzar el compromiso de la organización con la construcción y mantenimiento de un buen lugar de trabajo.

Asimismo, en 2025 la herramienta corporativa incorporó la medición de dimensiones complementarias como liderazgo, bienestar y NPS, lo que contribuye a mantener una visión más holística del clima laboral y a identificar con mayor precisión las áreas de oportunidad. Adicionalmente, en algunas operaciones se implementaron pruebas piloto orientadas a fortalecer la gestión del clima organizacional, mediante funcionalidades que permiten a los líderes dar seguimiento individual a los resultados y establecer planes de acción específicos. Esto permite no solo identificar áreas de oportunidad, sino también contar con trazabilidad sobre las acciones emprendidas para atenderlas, medir su avance y contribuir al cierre efectivo de brechas.

Estos avances reflejan el compromiso permanente de América Móvil con la mejora continua de sus herramientas y procesos, con el fin de fortalecer la experiencia de las personas colaboradoras, mantener su liderazgo y seguir promoviendo entornos de trabajo cada vez más sólidos, favorables y alineados con sus objetivos de sustentabilidad.

Además de contamos con los siguientes reconocimientos:

A1 Austria

2025



Reconocido como una de las 10 mejores empresas que están creando las mejores culturas laborales para la Generación Z (lugar 7° del ranking)

Empleador de Preferencia



2024



En 2024, el Grupo A1 participó en la Clasificación de Sostenibilidad de EcoVadis y recibió la medalla de oro. La calificación de EcoVadis cubre una amplia gama de indicadores no financieros en medio ambiente, trabajo y derechos humanos, ética y adquisiciones sostenibles.

Claro Brasil

2024



De acuerdo con la encuesta LinkedIn Top Companies 2024 Claro se encuentra dentro de las 10 mejores empresas de Tecnología.

Claro Colombia y Hitss

2025



Claro Colombia y Hitss recibieron el 'Sello Oro' de Equipares en 2024 y se recertificaron en 2025, gracias a la implementación de acciones que les han permitido avanzar en el cierre de brechas de género identificadas al interior de la organización, y en la generación de un ambiente laboral más equitativo, diverso e incluyente. Este reconocimiento es otorgado por el Ministerio del Trabajo, con el acompañamiento de la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer, y el apoyo técnico del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD-.

2023



Merco Talento¹.

¹ Es el monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

² Es el monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

Empleador de Preferencia



Claro Honduras

2025



Durante 2025 obtuvo el 1er lugar en el sector y 10mo lugar a nivel nacional.

2024

Empresa más atractiva para trabajar en Telecomunicaciones otorgada por Tecoloco, la bolsa de trabajo líder en la región.

Claro Nicaragua

2024



Galardonada por la revista Summa como la empresa con la “Mejor Reputación Corporativa”, “Los mejores empleadores de Centroamérica” y “Reconocida por su liderazgo e innovación” en telecomunicaciones.

Claro Perú

2024



Certificado ABE 2024-2026, (Asociación de Buenos Empleadores de AMCHAM Perú).

2023



Merco Talento ², reconocida como la empresa N°1 del sector telecomunicaciones en Ranking Merco Responsabilidad ESG 2023.

Claro Puerto Rico

2025



Reconocido como empleador Preferido por las mujeres en Puerto Rico. Este reconocimiento se sustenta en resultados concretos que reflejan su cultura de diversidad y liderazgo femenino

Telcel México

2025



Reconocido en el 2do lugar del ranking sectorial como una de las organizaciones con mayor capacidad para atraer y fidelizar talento.