



## Medidas Correctivas y Resultados

Las denuncias fundadas pueden derivar en diversas acciones correctivas, que van desde capacitaciones específicas y reforzamiento de controles internos, hasta sanciones disciplinarias, administrativas o legales, incluyendo la terminación de la relación laboral o comercial, conforme a la gravedad del caso.

Además, de forma continua realizamos campañas de comunicación y capacitación para fortalecer la cultura de integridad en toda la organización y difundir el uso adecuado del Portal de Denuncias entre nuestros colaboradores y aliados estratégicos.

Si tienes dudas o sospechas sobre posibles conductas contrarias a nuestro Programa de Integridad y Cumplimiento, te invitamos a contactar de forma directa a la Oficialía de Cumplimiento de América Móvil a través del correo electrónico **[yocumplo@americamovil.com](mailto:yocumplo@americamovil.com)**.

Este sistema de denuncias es un pilar esencial de nuestra gobernanza corporativa y nos permite anticipar riesgos, fortalecer la confianza y consolidar un entorno de trabajo ético, transparente y responsable.